

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок использования национального мессенджера МАХ (далее — национальный мессенджер) при реализации дополнительных образовательных программ (далее ДОП), организации коммуникации между участниками образовательных отношений в муниципальном автономном образовательном учреждении «Дом детского творчества»

1.2. Положение об использовании национального мессенджера разработано на основании следующих нормативно-правовых актов и документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (запрет государственным органам и подведомственным им организациям использовать для обмена электронными сообщениями программы и системы, принадлежащие иностранным юридическим лицам);

- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;

- Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 № 551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

- Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П110-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

- Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;

- Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается педагогическим советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом МАОУ ДО «ДДТ» за подписью руководителя.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в МАОУ ДО «ДДТ».

1.5. Национальный мессенджер МАХ используется в МАОУ ДО «ДДТ» в качестве альтернативного канала связи при реализации дополнительных образовательных программ, организации коммуникации между участниками образовательных отношений.

1.6. В целях взаимодействия между участниками образовательного процесса МАОУ ДО «ДДТ» обеспечивает возможность использования традиционных форм коммуникаций: устные объявления, личные встречи и собрания, а также доступ к следующим основным каналам связи:

- телефонная связь в пределах рабочего времени работников организации;
- электронная почта domikddtM7@yandex.ru
- официальный сайт МАОУ ДО «ДДТ» - www.vpddt.ru

2. Организация работы участников образовательных отношений в национальном мессенджере.

2.1. Специалисты образовательной организации создают условия для обеспечения возможности использования участниками образовательного процесса программного обеспечения национального мессенджера. Распределение обязанностей среди работников учреждения в части переноса ранее созданных чатов с педагогами, обучающимися и родителями в национальный мессенджер, организация подключений пользователей к новым чатам, информирования о возможностях национального мессенджера осуществляется администрацией учреждения в ходе разработки локальных актов и документации, регулирующей трудовую функцию специалиста.

2.2. Административно — управленческий персонал образовательной организации координирует образовательные процессы:

- издает локальные акты и организационно - распорядительные документы, регулирующие вопросы использования национального мессенджера;
- назначает администратора платформы из числа работников образовательной организации;
- формирует тексты сообщений и иной информационный материал для размещения администратором образовательной платформы публикаций в каналах и чатах образовательной организации для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео— конференцсвязи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в национальном мессенджере;
- осуществляет контроль по использованию национального мессенджера участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий;
- обеспечивает сотрудников образовательной организации техническими средствами обучения, развитие материально-технической базы, необходимой для использования возможностей национального мессенджера;

2.3. Педагог дополнительного образования обеспечивает взаимодействие между образовательной организацией, обучающимся и их родителями (законными представителями) по вопросам использования функциональных возможностей национального мессенджера для решения учебных и вне учебных задач в группе:

- осуществляет информирование об использовании в деятельности образовательной организации ресурсов национального мессенджера, а также о необходимых действиях со стороны родителей и обучающихся для использования национального мессенджера на родительских собраниях и групповых часах;
- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства;
- организует присоединение обучающихся и родителей (законных представителей) к созданным групповым и родительским чатам;
- при необходимости создает дополнительные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;

- при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности;

- несёт ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;

Педагогические работники координируют процессы по использованию функциональных возможностей национального мессенджера для решения образовательных задач:

- создают учебные чаты с обучающимися, организуют присоединение обучающихся к чатам;

- планируют онлайн-звонки для проведения дистанционного занятия с обучающимися;

- проводят онлайн-занятия с обучающимися посредством использования национального мессенджера в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и рекомендациями по реализации дополнительных образовательных программ;

- осуществляют общение в групповых/индивидуальных чатах между педагогами, обучающимися и родителями;

- при необходимости создают произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся;

- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера, включая возможности организации и проведения занятий;

- несут ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;

3. Организация занятий с применением мессенджера МАХ

Для реализации непрерывности образовательного процесса образовательная организация в соответствии с приказом директора может организовать обучение с применением мессенджера МАХ по дополнительным образовательным программам в следующих случаях:

- неблагоприятные погодные условия;

- неблагоприятные эпидемиологические условия (карантин);

- решение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего муниципальное управление в сфере образования.

3.1. Для проведения занятий с начала учебного года проводится организационная работа с участниками образовательного процесса по использованию и изучению возможностей национального мессенджера. Образовательная организация осуществляет информирование о возможности реализации ДОП с применением мессенджера МАХ, а также об организационных и технических требованиях для проведения родительских собраний, звонков с родителями и обучающимися, а также посредством размещения сведений на официальном сайте образовательной организации, в чатах национального мессенджера с родителями (законными представителями) и обучающимися.

3.2. Обучение с использованием мессенджера МАХ может быть организовано в случае соблюдения организационных и технических требований:

- созданы учебные чаты в национальном мессенджере;

- присоединены к созданным учебным чатам педагоги, родители и обучающиеся;

- наличие у обучающихся и педагогов электронных средств обучения;

- успешно проведены тестовые подключения обучающихся и педагогов к видеозвонку в созданных чатах по предмету, проведена проверка работоспособности планируемого к использованию оборудования.

Для проведения занятий с использованием национального мессенджера МАХ образовательная организация корректирует расписание занятий и продолжительность уроков в соответствии с нормативами, утвержденными СанПиН 1.2.3685-21.

3.3. С целью сохранения здоровья обучающихся и педагогических работников в ходе учебных занятий проводится гимнастика для глаз, упражнения для снятия напряжения с мышц тела и повышения активности центральной нервной системы в соответствии с методическими рекомендациями по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований МР 2.4.0330-23, а также может увеличиваться продолжительность времени отдыха, обучающегося между занятиями.

3.4. При реализации ДОП образовательная организация вносит соответствующие корректировки в учебные планы в части форм обучения (онлайн- лекция, онлайн-консультация и др.), технических средств обучения.

3.5. В случае письменного отказа родителей (законных представителей) и обучающихся старше 18 лет от проведения занятий посредством использования ресурсов национального мессенджера, а также отсутствия возможности обеспечить обучающегося техническими средствами обучения для проведения урока с использованием образовательной платформы администрацией образовательной организации может быть предложено:

- самостоятельное изучение обучающимся тем урока с использованием иных государственных информационных систем и электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию согласно Приказу Минпросвещения России № 738;

4. Права и обязанности участников образовательных отношений

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности национального мессенджера вправе:

- получить доступ к национальному мессенджеру и на безвозмездной основе пользоваться её возможностями;

- знакомиться с локальными актами учреждения, регламентирующими вопросы использования национального мессенджера.

4.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности национального мессенджера обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в национальном мессенджере;

- информировать администратора образовательной организации о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;

- не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;

- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;

- не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;

- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других физических лиц.

4.3. Обучающиеся и их родители (законные представители), отказавшиеся от использования национального мессенджера пользуются основными каналами связи, указанными в п. 1.6. настоящего Положения.

4.4 Обучающиеся и их родители (законные представители) не вправе требовать направлять (дублировать) им информацию из основных и альтернативных источников МАОУ ДО «ДДТ» иным удобным для них способом, не предусмотренным настоящим Положением.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

5.2. Настоящее положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью

5 (лист) листа(ов)

Директор МАОУ ДО «ДТ»

Л.Ю. Караульщикова

«14» августа 2026 г.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 149573922187837288311503629658482451098261240793

Владелец Караульщикова Людмила Юрьевна

Действителен с 22.10.2025 по 22.10.2026