

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»
г. Верхняя Пышма, проспект Успенский 111Б

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала ДДТ.

В учреждении Вы можете получить образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

При входе имеется:

- табличка с названием учреждения, адресом, телефоном, продублирована шрифтом Брайля;
- кнопка вызова для обращения инвалидов;
- вывеска над входной дверью «Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Верхняя Пышма»;
- для беспрепятственного доступа на инвалидной коляске имеется пандус и подъемная платформа;
- ведется видеонаблюдение.

Для посетителей с ограниченными возможностями здоровья на первом этаже здания при входе установлена тактильно-звуковая мнемосхема с планом первого этажа. На втором и третьем этажах установлена тактильная схема с планом этажа, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Для посетителей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на лестничные площадки всех этажей здания нанесены предупредительные знаки для слабовидящих «желтая полоса».

Для передвижения людей на инвалидном кресле-коляске по лестницам имеется лифт.

Санитарно-гигиеническое помещение, расположенное на 1-ом этаже, доступно для всех категорий инвалидов и оборудовано кнопкой вызова дежурного персонала, табличка с наименованием помещения.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации (тел. 83436877641 или 83436877645).

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – заведующая хозяйством Андреевой Е.А., тел. 83436877645, каб. 213.